

Regulamin usługi FAST TRACK w Porcie Lotniczym Łódź

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z usługi FAST TRACK świadczonej przez Port Lotniczy Łódź im. Władysława Reymonta sp. z o.o., ul. Gen. Stanisława Maczka 35, 94-328 Łódź, KRS: 0000057719, dalej jako „Port Lotniczy Łódź”.
2. Usługa FAST TRACK umożliwia pasażerom skorzystanie z priorytetowego przejścia przez kontrolę bezpieczeństwa na terenie Portu Lotniczego Łódź.
3. Dokonując zakupu usługi FAST TRACK pasażer potwierdza, że przeczytał, zrozumiał i będzie przestrzegał niniejszego Regulaminu.

§ 2. Warunki skorzystania z usługi

1. Usługa FAST TRACK dostępna jest dla:

- Pasażerów, którzy dokonali rezerwacji internetowej na przejście FAST TRACK i opłacili dostęp do FAST TRACK w punkcie Informacji Lotniskowej
- Pasażerów, którzy zakupili usługę bezpośrednio w Punkcie Informacji Lotniskowej przed planowanym odlotem
- Pasażerów, którzy wykupili usługę bezpośrednio u przewoźnika mającego umowę z Portem Lotniczym Łódź
- Pasażerów posiadających ważne karty wstępu wydane przez Port Lotniczy Łódź*
*kartę należy mieć przy sobie w celu okazania przed kontrolą bezpieczeństwa
- Do zakupu oraz skorzystania z usługi FAST TRACK uprawniona jest osoba posiadająca ważną kartę pokładową na lot realizowany z Portu Lotniczego Łódź w dniu korzystania z usługi oraz voucher potwierdzający zakupienie usługi.

2. Usługa jest dostępna wyłącznie dla pasażerów odlatujących z Portu Lotniczego Łódź.
3. Korzystanie z usługi FAST TRACK nie zwalnia pasażera z obowiązku poddania się kontroli bezpieczeństwa zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz procedurami lotniskowymi. Wszyscy pasażerowie podlegają tym samym przepisom dotyczącym przedmiotów zabronionych oraz limitów płynów w bagażu podręcznym.
4. Rezerwacja/zakup usługi może być dokonywana tylko przez osoby uprawnione do samodzielnego podróżowania samolotem. Rezerwacji usługi FAST TRACK można dokonać z maksymalnym wyprzedzeniem jednego miesiąca przed dniem wylotu (w miarę dostępności miejsc). Rezerwacja powinna zostać opłacona najpóźniej w dniu lotu.

§ 3. Sposoby zakupu usługi

1. Usługę FAST TRACK można nabyć:
 - a) poprzez rejestrację zakupu za pośrednictwem strony internetowej Portu Lotniczego Łódź, z płatnością dokonywaną na miejscu w Punkcie Informacji Lotniskowej;
 - b) bezpośrednio w Punkcie Informacji Lotniskowej przed planowanym odlotem, pod warunkiem dostępności usługi.
 - c) Bezpośrednio u przewoźnika mającego umowę z Portem Lotniczym Łódź
2. W przypadku rejestracji zakupu za pośrednictwem strony internetowej, rezerwacja zostaje potwierdzona po zgłoszeniu się pasażera do Punktu Informacji Lotniskowej i dokonaniu płatności
3. Płatność za usługę FAST TRACK w Punkcie Informacji Lotniskowej jest możliwa **wyłącznie kartą płatniczą**.
4. Dokumentem sprzedaży usługi FAST TRACK jest paragon lub faktura VAT
5. Port Lotniczy Łódź zastrzega sobie prawo do ograniczenia liczby sprzedawanych usług FAST TRACK w zależności od warunków operacyjnych lotniska.

§ 4. Realizacja usługi

1. Po dokonaniu płatności pasażer otrzymuje potwierdzenie uprawniające do skorzystania z usługi FAST TRACK w postaci vouchera z logotypem Portu Lotniczego Łódź i datą realizacji usługi
2. Pasażer zobowiązany jest okazać na żądanie personelu lotniska:
 - a) ważną kartę pokładową;
 - b) potwierdzenie zakupu usługi FAST TRACK (voucher) w wersji papierowej (wydruk) lub udostępnienie na urządzeniu mobilnym
 - c) kartę wstępu wydaną przez Port Lotniczy Łódź.
3. Pasażerowie, którzy zakupili usługę FAST TRACK bezpośrednio u przewoźnika będą weryfikowani na podstawie systemu odpraw przewoźnika.
4. Usługa FAST TRACK jest ważna dla jednokrotnego skorzystania z wyznaczonego przejścia priorytetowego do kontroli bezpieczeństwa w dniu i godzinie, na który została zakupiona.
5. Port Lotniczy Łódź nie gwarantuje maksymalnego ani minimalnego czasu oczekiwania dla korzystających z usługi FAST TRACK. Czas oczekiwania na przejściu priorytetowym do kontroli bezpieczeństwa może w określonych sytuacjach **NIE BYĆ** krótszy niż standardowa ścieżka do kontroli bezpieczeństwa.
6. Zakup usługi nie gwarantuje uniknięcia oczekiwania w kolejce ani dotarcia na lot w przypadku spóźnienia pasażera.
7. Służba ochrony lotniska oraz agenci obsługi naziemnej mają prawo do odmowy wpuszczenia pasażera na jakiegokolwiek przejście do kontroli np. ze względów bezpieczeństwa lub operacyjnych

§ 5. Zwroty i reklamacje

1. Opłata za usługę FAST TRACK nie podlega zwrotowi po jej zakupie, z wyjątkiem sytuacji, gdy usługa nie mogła zostać zrealizowana z przyczyn leżących po stronie Portu Lotniczego Łódź.
2. Reklamacje dotyczące realizacji usługi można składać w formie pisemnej na adres: Port Lotniczy im. Władysława Reymonta sp. z o.o., ul. Gen. Stanisława Maczka 35, 94-328 Łódź lub elektronicznej za pomocą formularza dostępnego na stronie na stronie <https://www.lodz-airport.pl/pl/kontakt/reklamacje>
3. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 21 dni od dnia ich otrzymania.

§ 6. Postanowienia końcowe

1. Usługi FAST TRACK opisane w niniejszym regulaminie mogą być nabywane wyłącznie do użytku prywatnego. Nabywca usługi FAST TRACK nie może wykorzystywać żadnych rezerwacji lub zakupionych usług do celów komercyjnych, biznesowych ani w celu odsprzedaży.
2. Port Lotniczy Łódź zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu.
3. Aktualna wersja Regulaminu jest dostępna na stronie internetowej Portu Lotniczego Łódź oraz w Punkcie Informacji Lotniskowej.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
5. Port Lotniczy Łódź zastrzega sobie prawo do tymczasowego zawieszenia usługi FAST TRACK w przypadku awarii, ograniczeń operacyjnych lub innych nieprzewidzianych okoliczności.
6. Dzieci do ukończenia 2 roku życia, towarzyszące w podróży lotniczej posiadaczowi zakupionego Vouchera lub karty wstępu wydanej przez Port Lotniczy Łódź mają prawo do korzystania z Usługi FAST TRACK bezpłatnie.